

La Politica della Qualità di **ELETRICA 101** Srl ha come obiettivi principali:

- cercare per ogni prodotto la migliore fattibilità, qualità e prezzo;
- fornire un prodotto in tempi sempre più ristretti, come richiesto dal mercato, mantenendo elevati livelli di qualità;
- realizzare un prodotto completo, dalla documentazione tecnica chiara e funzionale, al di là dei requisiti minimi previsti dalla normativa vigente;
- essere protagonisti sul mercato proponendo prodotti e soluzioni alternative;
- coinvolgere **ELETRICA 101** nella sua totalità nella ricerca della soddisfazione del Cliente;
- realizzare un prodotto di facile utilizzo per l'Installatore;
- fornire un'assistenza pre e post vendita pronta e qualificata.

La certificazione secondo la norma UNI EN ISO 9001 che **ELETRICA 101** mantiene dal 2001, costituisce un fattore strategico di competitività e qualificazione sul mercato nonché un'evidenza degli sforzi profusi dalla Direzione nel perseguire appunto la continua soddisfazione di tutte le parti interessate: clienti e fornitori, titolari, dipendenti e collaboratori. Questo è dimostrato anche dalla fidelizzazione dei clienti (molti di quelli che hanno provato a rivolgersi ad altri fornitori sono poi tornati da Elettrica 101), dai reclami e dalle non conformità tendenti a zero.

Nello svolgimento delle proprie attività **ELETRICA 101** ha il compito di garantire:

- un modello organizzativo aziendale in grado di assicurare sempre elevate e adeguate competenze;
- interazioni con i propri clienti per coglierne le specifiche esigenze;
- un elevato livello di precisione nel modus operandi e di competenze coinvolte.

Il Sistema di Gestione per la Qualità di **ELETRICA 101** è improntato su un approccio di risk-based thinking che consente all'organizzazione di determinare i fattori che potrebbero generare deviazioni dei processi rispetto alla Norma ISO 9001, e di mettere in atto controlli preventivi per minimizzare gli effetti negativi e cogliere al meglio le opportunità offerte dal mercato anticipandone le tendenze.

La Direzione si impegna ad assicurare che questa Politica sia compresa, condivisa e attuata da tutti i propri dipendenti e collaboratori ed allo stesso tempo si impegna a condividerla con tutte le parti interessate.

Ogni responsabile di funzione opera con unità di intenti e obiettivi comuni impegnandosi affinché tutti, dipendenti e collaboratori, siano messi nelle condizioni migliori per raggiungere gli obiettivi fissati dal Sistema di Gestione per la Qualità. Questo permette di allineare le strategie, i processi e le risorse per raggiungere gli obiettivi fissati dall'azienda. La presente Politica è diffusa a tutti i livelli dell'organizzazione tramite incontri ed esposizione nelle bacheche aziendali nonché sul sito intranet al fine di assicurarne la comprensione da parte dei dipendenti, dei collaboratori e dei soggetti terzi interessati.

Sulla base dei principi generali di seguito esposti, sono stati definiti obiettivi misurabili che vengono monitorati in occasione dei Riesami da parte della Direzione, al fine di migliorare continuamente l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità.

#### PRINCIPI GENERALI

- Porre la massima attenzione nell'individuazione e nella soddisfazione delle esigenze delle proprie persone, in particolare clienti, dipendenti e collaboratori;
- operare nel rispetto del contesto;
- migliorare continuamente la qualità dei prodotti e dei servizi offerti al fine di ottenere risultati positivi sia di natura economica sia in termini di eccellenza e reputazione verso l'esterno, con piena soddisfazione di clienti e fornitori;
- garantire la disponibilità di professionalità sempre adeguate alle esigenze delle parti interessate e comunque del mercato di riferimento;
- garantire una costante azione di valorizzazione, motivazione e crescita professionale delle persone;
- rispettare i requisiti del Sistema di Gestione per la Qualità e provvedere alla sua continua ed effettiva applicazione;
- revisionare con continuità la Politica della Qualità per garantire che le proprie persone, in particolare dipendenti e collaboratori, ne comprendano totalmente i contenuti impegnandosi ad attuarli, e le parti interessate siano sempre informate dell'evoluzione del contesto di riferimento di **ELETRICA 101**.